Feedback Feedback Serralheria Arte & Ferro

# Observações Gerais

* Observa-se que não houve comprometimento com a qualidade dos artefatos e muito menos o interesse em saber o que precisava ser entregue.
* O grupo precisa melhor muito.

# Declaração do Escopo

* INCOMPREENSÍVEL: “Problemas nas demandas de clientes em diferentes épocas do ano é uma características básicas do nicho desse mercado, pode-se trabalhar na divulgação dos serviços através de redes sociais, site e Whatsapp, aumentando a cadencia dos pedidos do serviços e atingindo uma região de abordagem maior do produto.”. Como assim?
* IMCOMPREENSÍVEL: “causando grande prejuízo financeiro não contábil”. O que significa não contábil?
* ERRO GRAVE: “negocio” sem acento!
* MELHORAR: “... tornando o negocio perigoso em um momento de crise.”. O que significa “negócio perigoso”?
* MELHORAR: “Utilizar de um sistema para controle desses atributos infere em uma grande mudança na gestão empresarial, facilitando o funcionamento de atendimento ao cliente, organização interna de funcionários, ferramentas e matéria-prima.”. Não entendi muito bem. Escreva de modo que as pessoas consigam entender, blz?

# Integrantes do Projeto

* POSSÍVEL ERRO: O nome do grupo é LMS?
* ERRO: Está faltando o e-mail de todos. Observe o exemplo deste artefato do sistema LMS.

# Regras de Comunicação

Melhorar, pois não há descrição de regras. Os artefatos servem para ESPECIFICAR e não GENERALIZAR!

# Glossário

ERRO GRAVE: “calculo” sem acento.

# Referências

* FALTOU ZELO: 

# Lista de Necessidades

* ORIENTAÇÃO: Falta a numeração das necessidades. Veja o exemplo do sistema LMS.

# Declaração do Problema

ERRO GRAVÍSSIMO: Está totalmente fora da metodologia da Análise do Problema.

# Análise das Causas Raízes

* ERRO: “Falta de um sistema ... ”. Negar a solução não esclarece o problema. Dizer que o cliente tem um problema porque ele não tem a solução que você pretende construir não agrega valor à análise.
* ERRO GRAVE: “Falta de conrtrole financeiro”.

# Usuários e Outros Stakeholders

* ERRO: “Empresas que fornecem materiais: com o sistema, poderá verificar quais materiais estão faltando e fornecer os devidos materiais.”. Se eles utilizam o sistema, então eles deveriam estar na “Lista de Usuários” e não na Lista de Outros Stakeholders”.
* MESMO ERRO: “Funcionários de produção”.
* Verificar os outros itens.

# Fronteira da Solução Sistêmica

* ERRO GRAVE: existem 3 usuários na “Lista de Usuários”: Diretor geral, Gerente financeiro e Gerente de Administração. Porém, neste artefatos, existem 5 usuários, sendo que o Diretor geral não aparece. Se há 3 usuários deveriam aparecer exatamente esses 3 usuários interagindo com o sistema.

# Lista de Restrições

* SUGESTÃO: Remova restrições que foram impostas pela Faculdade Impacta de Tecnologia e deixem apenas as restrições que foram impostas pelo seu cliente.
* “Sistema leve e rápido” não é uma restrição à equipe; é um requisito do sistema.
* DOIS PROBLEMAS AQUI: “Licença do Bando de dados”. 1) “Bando”. 2) “Licença do Bando de dados” não é uma restrição. A restrição é o que foi colocado na Descrição da restrição. Logo faltou a Razão / Lógica para a restrição.
* O problema acima ocorre nas outras linhas da tabela.

# Lista de Características

* ERRO GRAVE: Está faltando a descrição das características. Oriente-se pelos exemplos do sistema LMS.

# Lista de Características - (P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

* ERRO GRAVE: Foi apresentada a planilha “PASSO-13” a qual não contém a priorização das características. Ao invés disso apresentou-se informações sobre riscos. Oriente-se pelos exemplos do sistema LMS.

# Matriz de Rastreabilidade (Necessidades x Características)

* ERRO GRAVE: Foi apresentado um artefato que não tem correlação com o que foi pedido. Oriente-se pelos exemplos do sistema LMS.